

Privacyverklaring van J. van Uijthoven & Zn BV

Bij J. van Uijthoven & Zn BV streven we ernaar om uw privacy te beschermen en te respecteren in overeenstemming met de EU *General Data Protection Regulation* (GDPR) 2016/679, gedateerd 27 april 2016. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd wanneer en waarom we persoonlijke informatie verzamelen, hoe we deze informatie gebruiken, de voorwaarden waaronder we deze informatie kunnen delen met anderen en hoe we deze informatie beveiligen. Deze privacyverklaring is van toepassing op onze activiteiten ten behoeve van de verkoop, marketing en uitvoering van de contracten met de klanten. De verklaring is ook van toepassing op mensen die solliciteren bij J. van Uijthoven & Zn BV.

Wie zijn wij?

Ons bedrijf, ingeschreven bij de KvK onder nummer 17253484. Het geregistreerde bedrijfsadres is De Mulder 4, 5527GT HAPERTE (NL). J. van Uijthoven & Zn BV is de gegevensbeheerder en u kunt per e-mail contact opnemen met betrekking tot gegevensbeheer met de directie, via email info@jvu-bestratingen.nl of telefonisch 0497360515.

Wanneer verzamelen we persoonlijke gegevens over u?

- Wanneer u gebruik maakt van onze diensten en/of producten.
- Wanneer u persoonlijk met ons communiceert, schriftelijk, per telefoon, via sociale media of via onze website.
- Wanneer we persoonlijke informatie verzamelen via andere, legitieme bronnen, zoals externe gegevensverzamelaars, marketingpartners, openbare bronnen of sociale netwerken. We gebruiken deze gegevens uitsluitend als u deze bronnen uw toestemming hebt gegeven om uw persoonlijke gegevens te delen met anderen.
- We kunnen persoonlijke gegevens verzamelen als dit een rechtmatig belang dient en als dit belang niet dient te wijken voor uw privacybelangen. Voordat er gegevens worden verzameld, maken we een analyse om te kunnen beoordelen of er een wederzijds belang bestaat voor u en J. van Uijthoven & Zn BV.

Waarom verzamelen en gebruiken we persoonlijke gegevens?

We verzamelen en gebruiken persoonlijke gegevens voornamelijk voor de uitvoering van onze dienstverlening, directe verkoop, direct marketing en klantenservice. We verzamelen ook gegevens over leveranciers, partners en sollicitanten bij of medewerkers van ons bedrijf.

We kunnen uw informatie gebruiken ten behoeve van het volgende:

- u de gevraagde marketingcommunicatie sturen. Hiertoe kan informatie behoren over onze producten en diensten, evenementen, activiteiten en promoties van de producten en diensten van onze partners. Deze communicatie vereist uw toestemming.
- u informatie sturen over de producten en diensten die u bij ons hebt gekocht.
- de uitvoering van directe-verkoopactiviteiten wanneer een rechtmatig en wederzijds belang is vastgesteld.
- u voorzien van informatie over de inhoud en locatie van een Webinar of evenement waarvoor u zich hebt aangemeld.
- antwoorden op een contact- of ander webformulier dat u op en van onze website hebt ingevuld (om een whitepaper te downloaden bijvoorbeeld).
- opvolging geven aan binnenkomende verzoeken (klantondersteuning, e-mails, chats of telefoontjes).

- toegang beschikbaar stellen tot ons portaal.
- voldoen aan contractuele verplichtingen, zoals opdrachtbevestiging, licentiedetails, factuur, herinneringen en dergelijke. Het contract kan rechtstreeks met J. van Uijthoven & Zn BV.
- u te waarschuwen bij een storing in onze dienstverlening (systeemberichten).
- contact met u opnemen om uw mening te peilen over onze diensten en producten.
- een sollicitatie verwerken.

Onze rechtsgrondslag voor de verzameling van persoonlijke gegevens

Persoonlijke gegevens verzamelen op basis van toestemming

De verzameling van persoonlijke gegevens op basis van toestemming van de betrokkene wordt uitgevoerd door middel van "Toestemmingsformulieren" waarin de toestemming wordt gedocumenteerd die de persoon heeft gegeven. Een persoonlijke toestemming zal altijd in onze systemen zijn opgeslagen en gedocumenteerd.

Persoonlijke gegevens verzamelen op basis van contracten

We gebruiken persoonlijke informatie om te voldoen aan onze verplichtingen die voortvloeien uit de contracten en overeenkomsten met klanten, partners en leveranciers.

Persoonlijke gegevens verzamelen op basis van rechtmatig belang

We kunnen persoonlijke gegevens gebruiken als dit een rechtmatig belang dient en als de privacybelangen van de betrokkenen niet zwaarder wegen dan dit belang. Meestal hebben we, om vast te stellen of er een rechtsgrondslag voor gegevensverzameling is, een analyse gemaakt waarbij een wederzijds belang voor zowel J. van Uijthoven & Zn BV als de afzonderlijke persoon is vastgesteld. Deze rechtsgrondslag is primair gerelateerd aan verkoop- en marketingdoeleinden. We zullen personen altijd wijzen op hun privacy rechten en hen informeren over het doel waarvoor we persoonlijke gegevens verzamelen.

Welk type persoonlijke gegevens verzamelen we?

We verzamelen naam, telefoonnummer, functie en e-mailadres, naast de naam en contactinformatie van uw bedrijf. We kunnen ook feedback, opmerkingen en vragen verzamelen die we van u hebben ontvangen via service gerelateerde communicatie en activiteiten, zoals bijeenkomsten, telefoongesprekken, documenten en e-mails. Via onze website kunnen we IP-adressen en op de site ondernomen activiteiten verzamelen.

Als u solliciteert bij J. van Uijthoven & Zn BV, verzamelen we de gegevens die u verstrekt tijdens de sollicitatieprocedure. J. van Uijthoven & Zn BV verzamelt of verwerkt geen specifieke categorieën persoonlijke gegevens, zoals bekende unieke identificatiemiddelen of gevoelige persoonlijke gegevens.

Hoelang bewaren we uw persoonlijke gegevens?

We bewaren persoonlijke gegevens zolang als nodig is voor het doel waarvoor de persoonlijke gegevens zijn verzameld en houden er daarbij ook rekening mee dat we uw vragen moeten kunnen beantwoorden of mogelijke problemen moeten kunnen oplossen, moeten kunnen voldoen aan de wettelijke vereisten van de toepasselijke wetgeving, rechtsvorderingen/klachten moeten kunnen behandelen en de gegevens moeten kunnen beschermen. Dit houdt in dat we uw persoonlijke gegevens gedurende een redelijke termijn na uw laatste interactie met ons behouden. Wanneer de persoonlijke gegevens die we hebben verzameld, niet meer nodig zijn, zullen we deze gegevens op een veilige manier verwijderen. We kunnen gegevens verwerken voor statistische doeleinden, maar in dergelijke gevallen zijn de gegevens geanonimiseerd.

Uw rechten ten aanzien van uw persoonlijke gegevens

U beschikt over de volgende rechten ten aanzien van uw persoonlijke gegevens:

- u hebt het recht een kopie te vragen van de persoonlijke gegevens die J. van Uijthoven & Zn BV van u heeft.
- u hebt het recht J. van Uijthoven & Zn BV te vragen uw persoonlijke gegevens te corrigeren als deze onjuist of verouderd zijn.
- als u een klant of een partner bent en een profiel hebt geregistreerd op onze website, kunt u uw gebruikersprofiel bijwerken.
- u hebt het recht te vragen om verwijdering van uw persoonlijke gegevens wanneer J. van Uijthoven & Zn BV deze gegevens niet meer hoeft te behouden.
- u hebt het recht uw toestemming voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens op elk moment in te trekken.
- houd er rekening mee dat u mogelijk nog steeds systeemberichten en administratieve communicatie van J. van Uijthoven & Zn BV, zoals opdrachtbevestigingen, systeemberichten en meldingen over activiteiten binnen uw account, kunt ontvangen.
- u hebt het recht J. van Uijthoven & Zn BV te vragen u uw persoonlijke gegevens te verstrekken en, indien mogelijk, deze informatie rechtstreeks door te geven (in een overdraagbaar formaat) aan een andere gegevensbeheerder wanneer de verwerking is gebaseerd op toestemming of contract.
- u hebt het recht te vragen om beperking van verdere gegevensverwerking, ingeval van een geschil in verband met nauwkeurigheid of verwerking van uw persoonlijke gegevens.
- u hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonlijke gegevens, ingeval de gegevensverwerking is gebaseerd op rechtmatig belang en/of direct marketing.
- u kunt uw vragen over uw privacy rechten zenden naar info@jvu-bestratingen.nl.

Het gebruik van cookies en bakens

We gebruiken **geen** cookies en web bakens (informatie over websitenavigatie) om informatie te verzamelen over uw navigatie op de website van het bedrijf. Informatie over websitenavigatie omvat standaardinformatie van uw webbrowser, zoals het browsertype en de browsertaal, uw IP-adres (Internet Protocol) en de uitgevoerde acties op de website van het bedrijf, zoals de bekeken pagina's en de koppelingen waarop is geklikt.

Met wie delen we uw gegevens?

We delen, verkopen, verhuren of verhandelen uw informatie met geen enkele derde zonder uw toestemming, met uitzondering van het hieronder beschrevene:

- **Externe dienstverleners die namens ons werken:**

We geven eventueel uw informatie door aan onze distributeurs, agents, onderaannemers en andere gerelateerde organisaties, zodat ze u, namens ons, services kunnen aanbieden.

- **In geval van wettelijke verplichting:**

We zullen uw persoonlijke informatie vrijgeven als dit een wettelijke verplichting is of als we, als bedrijf, redelijkerwijs vermoeden dat vrijgave noodzakelijk is om de rechten van ons bedrijf te beschermen en/of om gevolg te geven aan een gerechtelijke procedure, gerechtelijk bevel of juridische procedure. We zullen er echter alles aan doen om ervoor te zorgen dat uw privacy rechten beschermd blijven.

- **Gebruik van onderaannemers (verwerkers en sub verwerkers)**

We kunnen gebruikmaken van onderaannemers om persoonlijke gegevens namens ons te verwerken. We zijn ervoor verantwoordelijk dat deze onderaannemers zich houden aan dit privacy beleid en de toepasselijke wetgeving voor gegevensbescherming door hen een gegevensverwerkersovereenkomst (DPA) te laten tekenen.

Als de onderaannemer persoonlijke gegevens verwerkt buiten het EU/EER-gebied, dient een dergelijke verwerking in overeenstemming te zijn met het EU-kader voor privacy, de EU-modelcontractbepalingen voor de doorgifte naar derde landen of een andere specifiek genoemde wettelijke basis voor de doorgifte van persoonlijke gegevens naar een derde land.

Wijziging van deze privacyverklaring

J. van Uijthoven & Zn BV behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring op elk moment te wijzigen. De geldende versie is altijd beschikbaar op onze website. We verzoeken u deze privacyverklaring regelmatig te controleren om er zeker van te zijn dat u tevreden bent met eventuele wijzigingen. Als we wijzigingen aanbrengen die een significante verandering van onze privacy praktijk met zich meebrengen, brengen we u per e-mail op de hoogte of plaatsen we een melding op onze website voordat de wijziging van kracht wordt.

Uw recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

Als u ontevreden bent over de wijze waarop uw persoonlijke gegevens zijn verwerkt, kunt u in eerste instantie contact opnemen via: info@jvu-bestratingen.nl.

Als u ontevreden blijft, hebt u het recht om voor een beslissing een rechtstreeks beroep te doen op uw nationale toezichthouder. U kunt als volgt contact opnemen met de toezichthouder:

Nederland:

Autoriteit Persoonsgegevens
autoriteitpersoonsgegevens.nl

Hapert, 24 mei 2018

Ondergetekende verklaart bekend te zijn met de inhoud van deze privacyverklaring en hiermee akkoord te gaan.

Naam:

Handtekening